

دليل السلامة للشباب

في العمل الإنساني أثناء الحروب والأزمات

**Safety Guide for Youth in Humanitarian
Work During Wars and Crises**





نبذة عن

مؤسسة التعليم فوق الجميع

أطلقت صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر مؤسسة "التعليم فوق الجميع" عام 2012، حيث تهدف المؤسسة إلى تغيير العالم من خلال توفير فرص التعليم للأطفال، إيماناً منا بأن التعليم هو أفضل سبيل للخروج من وطأة الفقر، وتأسيس مجتمعات تنعم بالعدل والسلام، وإطلاق الإمكانيات الكاملة لكل طفل وشاب، وخلق الظروف المناسبة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs) التي وضعتها الأمم المتحدة.

ومن خلال نهجنا المتعدد القطاعات، ونماذج التمويل الفريدة والتركيز على الابتكار كأداة للصالح الاجتماعي، والشراكات الفعالة، نسعى إلى توفير مستقبل أفضل وأمل حقيقي للفقراء والمهمشين من الفتيان والفتيات. تعمل مؤسسة "التعليم فوق الجميع" في مختلف أنحاء العالم من خلال أربعة برامج وأقسام، هي: علم طفلا (EAC)، والفاخورة، وأيادي الخير نحو الجميع (روتا)، وحماية التعليم في ظروف النزاع وانعدام الأمن (PEIC)، وإدارة تطوير الابتكار.

نبذة عن

صندوق قطر للتنمية

صندوق قطر للتنمية هو ركيزة التنمية الدولية لدولة قطر والمكرس للنهوض بالتنمية البشرية، والتخفيف من حدة الفقر، والارتقاء بالخدمات الصحية والنظم التعليمية، وتوثيق عرى التنمية الاقتصادية، وحشد المساعدات الإنسانية، وتعزيز قدرة المجتمعات على الصمود في مواجهة تحديات تغير المناخ. نحن نؤمن بتحقيق القيم المشتركة وأن لكل شخص حق اختيار حاضره ومستقبل مآله تقرير المصير عبر تنفيذ المبادرات التي تعزز الدعم المنسق، والفعال والمستدام للمجتمعات والبلدان المحتاجة، مع التزامنا الراسخ بتحقيق التنمية والمبادئ الإنسانية الأساسية لضمان عدم تخلف أحدٍ عن مسيرة التقدم والازدهار.

واسترشاداً برؤية قطر الوطنية 2030 وخطة التنمية المستدامة لعام 2030، نحن نهدف إلى جعل دولة قطر طرفاً فاعلاً ورائداً في التنمية الدولية. وذلك من خلال شراكاتنا مع وكالات متعددة الأطراف، ومقدمي المعونات والمساعدات الثنائية، والقطاع الخاص، ومنظمات المجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية؛ حيث نوفر تمويلًا مرناً قائمًا على المشاريع والمساهمات الأساسية من خلال تقديم المنح، والقروض الميسرة، والضمانات والاستثمارات التنموية. يعمل صندوق قطر للتنمية كحلقة وصل، للتنسيق بين تضافر جهود كافة المؤسسات والجهات المعنية داخل دولة قطر، سواء كانت جهات حكومية أو منظمات إنسانية أو وكالات الأمم المتحدة. علاوة على ذلك، يشجع الصندوق على الابتكار، والقدرة على التنبؤ والمرونة في تمويل التدخلات الإنمائية والإنسانية التي تعزز قدرة الصمود في البلدان والمجتمعات المحتاجة والأفراد المعوزين، بهدف تحقيق مستقبل أفضل يحدوه الأمل، وتعزيز قيم السلام والعدالة.



مقدمة

تعيش فلسطين في ظل أزمات وصراعات متعددة بسبب وجود الاحتلال الإسرائيلي، بالإضافة الى تأثرها بالأزمات العالمية مثل جائحة كوفيد19- وغيرها، مما يفرض العديد من التحديات على الفاعلين في العمل الإنساني. هذا الأمر يتطلب استعداد من قبل مكونات المجتمع الفلسطيني كافة للتعامل مع الأزمات والحروب. كما وأثبتت التجارب السابقة في هذا السياق، ضرورة وجود فرق عمل شبابية للتعامل مع حالات الأزمات والحروب، خصوصاً مع صعوبة الوصول وإتاحة الخدمات الأساسية، وتراجع دور المؤسسات الرسمية لصالح المؤسسات الأهلية والمجموعات الشبابية، بما في ذلك المتطوعين في حالة الحرب. يتطلب العمل في هذه الظروف، استراتيجيات خاصة، لحماية وضمان سلامة الشباب المنخرطين في العمل الإنساني، كما وأصبح من الضروري تنظيم عمل الشباب ضمن إطار منهجي، ومنظومة قيمية أخلاقية، مما يجعل إعداد دليل سلامة شاملاً أمراً بالغ الأهمية.

تعيش فلسطين في ظل أزمات وصراعات متعددة بسبب وجود الاحتلال الإسرائيلي، بالإضافة الى تأثرها بالأزمات العالمية مثل جائحة كوفيد19- وغيرها، مما يفرض العديد من التحديات على الفاعلين في العمل الإنساني. هذا الأمر يتطلب استعداد من قبل مكونات المجتمع الفلسطيني كافة للتعامل مع الأزمات والحروب. كما وأثبتت التجارب السابقة في هذا السياق، ضرورة وجود فرق عمل شبابية للتعامل مع حالات الأزمات والحروب، خصوصاً مع صعوبة الوصول وإتاحة الخدمات الأساسية، وتراجع دور المؤسسات الرسمية لصالح المؤسسات الأهلية والمجموعات الشبابية، بما في ذلك المتطوعين في حالة الحرب. يتطلب العمل في هذه الظروف، استراتيجيات خاصة، لحماية وضمان سلامة الشباب المنخرطين في العمل الإنساني، كما وأصبح من الضروري تنظيم عمل الشباب ضمن إطار منهجي، ومنظومة قيمية أخلاقية، مما يجعل إعداد دليل سلامة شاملاً أمراً بالغ الأهمية.

تعيش فلسطين في ظل أزمات وصراعات متعددة بسبب وجود الاحتلال الإسرائيلي، بالإضافة الى تأثرها بالأزمات العالمية مثل جائحة كوفيد19- وغيرها، مما يفرض العديد من التحديات على الفاعلين في العمل الإنساني. هذا الأمر يتطلب استعداد من قبل مكونات المجتمع الفلسطيني كافة للتعامل مع الأزمات والحروب. كما وأثبتت التجارب السابقة في هذا السياق، ضرورة وجود فرق عمل شبابية للتعامل مع حالات الأزمات والحروب، خصوصاً مع صعوبة الوصول وإتاحة الخدمات الأساسية، وتراجع دور المؤسسات الرسمية لصالح المؤسسات الأهلية والمجموعات الشبابية، بما في ذلك المتطوعين في حالة الحرب. يتطلب العمل في هذه الظروف، استراتيجيات خاصة، لحماية وضمان سلامة الشباب المنخرطين في العمل الإنساني، كما وأصبح من الضروري تنظيم عمل الشباب ضمن إطار منهجي، ومنظومة قيمية أخلاقية، مما يجعل إعداد دليل سلامة شاملاً أمراً بالغ الأهمية.



القسم الأول: فهم العمل الإنساني

تعريف العمل الإنساني: توجد تعريفات عدّة للعمل الإنساني، واصطلاحاً هو: مجموعة من الأنشطة والجهود المبذولة لتقديم المساعدة والإغاثة للأفراد والمجتمعات المتضررة من الأزمات والكوارث، بهدف تخفيف المعاناة وتحسين ظروف الحياة. يتمثل العمل الإنساني في تقديم الدعم الطبي والغذائي والمأوى والتوجيه النفسي والإغاثة الطارئة، بالإضافة إلى المساعدة في إعادة بناء المجتمعات المتضررة وتحسين قدرتها على مواجهة الأزمات المستقبلية.

الاعتبارات الأخلاقية في العمل الإنساني:

- عدم إلحاق الضرر: من خلال تدابير لحماية المستفيدين.
- المشاركة المجتمعية: والتي تشمل إعطاء الأولوية لمشاركة المجتمع والتشاور في جميع مراحل المشاريع الإنسانية. بما يشمل القادة المحليين وأصحاب المصلحة في عمليات اتخاذ القرارات.
- الاعتبارات الأخلاقية: احترام المعايير الأخلاقية ومبادئ العمل الإنساني، بما في ذلك الحيادية والنزاهة واحترام الكرامة الإنسانية.
- تجنب استغلال المستفيدين: تأكد من توزيع المساعدات والموارد بشكل عادل وشفاف، دون تحيز أو تمييز. كن حذراً عند التقاط الصور أو الفيديوهات دون إذن، خاصة في الحالات الحساسة!
- الحساسية للصراع: كن على دراية بالتأثير المحتمل لأفعالك على الديناميات المحلية والنزاعات. تجنب تفاقم التوترات أو المساهمة في التقسيمات داخل المجتمعات.
- الرصد والتقييم: راقب بانتظام نتائج تدخلاتك أو مبادراتك لتقييم تأثيرها على المستفيدين، وقم بضبط التدخلات حسب الضرورة. واطلب تعليقات من المستفيدين لتحسين جودة وملاءمة المساعدة الإنسانية. أيضاً دون تجربتك وشاركها مع المؤسسة إن أمكن لتوثيق دورك وتجربتك والاستفادة منها
- مناصرة وشمول للمجموعات الضعيفة والمهمشة: تحدث عن حقوق واحتياجات المجموعات الضعيفة، بما في ذلك الأطفال والنساء وكبار السن وذوي الإعاقة، لضمان سماع أصواتهم وتمثيل مصالحهم.
- أولوية التعامل مع الأشخاص من ذوي الإعاقة: من خلال العمل على مساعدتهم وتفهم احتياجاتهم، والعمل على تعلم لغة الإشارة لأحد أعضاء الفريق، واكتساب مهارات في التعامل مع احتياجات ذوي الإعاقة.

بالتعاون مع
مؤسستك أو في
منطقتك، احرص
على إعداد قاعدة
بيانات للأشخاص
من ذوي الإعاقة أو
المرضى المزمنين،
حتى لا يُتركوا خلف
الركب.



مدونة قواعد السلوك للشباب في حالات الأزمات والحروب

مدونة قواعد السلوك، هي عبارة عن مجموعة من القواعد التي تحدد المعايير والمسؤوليات والممارسات الصحيحة للأفراد أو المجموعات أو المؤسسة ككل. ترتبط مدونة قواعد السلوك بالمفاهيم التي تشمل (دون حصر) الشرف والأخلاقيات والنزاهة والسلوكيات الأخلاقية وإدارة الأطراف المعنية والفساد والسرية.

المبادئ الأساسية لمدونة قواعد السلوك في العمل الانساني:

- الواجب الإنساني يأتي أولاً.
- يتم تقديم المساعدة بغض النظر عن العرق أو العقيدة أو جنسية المتلقين، ومن دون تمييز ضار من أي نوع.
- تُحسب أولويات المساعدة على أساس الحاجة وحدها.
- لن تستخدم المساعدة لتعزيز وجهة نظر سياسية أو دينية معينة. سنسعى إلى عدم العمل كأدوات للسياسة الخارجية للحكومات.
- علينا احترام الثقافات والعادات.
- سنحاول بناء الاستجابة للكوارث على أساس القدرات المحلية.
- يجب إيجاد طرق لإشراك المستفيدين من البرنامج في إدارة المساعدات الإغاثية.
- يجب أن تسهم المساعدات الإغاثية في الحدّ من التعرّض للكوارث في المستقبل، وتلبية الاحتياجات الأساسية.
- نحن نعتبر أنفسنا مسؤولين أمام كل من أولئك الذين نسعى لمساعدتهم، وأولئك الذين نتلقى منهم الموارد.
- في أنشطتنا الإعلامية والدعائية والإعلانية، يجب أن نعترف بضحاي الكوارث على أنهم بشر محترمون، وليسوا كائنات ميؤوس منها .
- لن ننشر او نتداول أخبار دون مصدر موثّق.

الحياد

الإنسانية

عدم التمييز

الاستقلالية



المعيار الإنساني الأساسي



الالتزام بقيم النزاهة ومكافحة الفساد في العمل الانساني

ان أشكال ومظاهر الفساد تنشط في حالات الأزمات والحروب، بسبب الحالة الطارئة، نقص الموارد، ضعف الجهات القائمة على انفاذ القانون، فقدان المواطنين لاحتياجاتهم الأساسية، تهديد حياتهم، إضافة الى نفشي الفقر والحاجة التي يمكن ان يتم استغلالها. كل ذلك يجعل من حالات الأزمات والحروب بيئة خصبة لنمو الفساد بأشكاله المختلفة.

أمثلة على الفساد (المالي/ الاداري) في حالات الأزمات والحرب، والذي ينبغي تجنبها ومنع فعلها، كونها جرائم قانونية و انسانية:

- التحرش الجنسي في تقديم المساعدات الاغاثية، او التدخلات الإنسانية.
- عرض علاقة جنسية على مستفيد/ة مقابل تقديم الخدمات، او المساعدات.
- عرض خدمات جنسية من مواطن/ة، مقابل تنفيذ، أو تسريع خدمات اغاثية.
- استغلال شاب/ة لطفل قاصر، مقابل امتيازات معينة، مثل توفير طعام، أو ألعاب، او ادماجه بالأنشطة.
- طلب رشوة مالية مقابل تقديم خدمات اغاثية وإنسانية.
- اختلاس من المساعدات العينية او المالية.
- تضارب المصالح والمحاباة، من خلال منح مساعدات لا تستحق للأقارب، او لاعتبارات تنظيمية او جهوية.
- قبول الوساطة في تقديم المساعدات والخدمات الإنسانية

القسم الثاني: الاستعداد للعمل الإنساني

تقييم وإدارة المخاطر: توجد ضرورة لتقييم وإدارة المخاطر في العمل الإنساني من خلال فهم وتحديد ما يلي:

- ما هي التهديدات بمكان العمل الإنساني؟
- ما هي التهديدات الموجودة للوصول الى مكان العمل الانساني؟
- هل التهديدات مباشرة أم غير مباشرة؟
- ما هي احتمالية ودرجة حدوث الخطر؟

قم دائماً بتقييم شامل للمخاطر قبل الشروع في أي أنشطة. حدد المخاطر المحتملة وتهديدات الأمن في المنطقة، واتبع البروتوكولات الأمنية التي وضعتها منظمتك أو السلطات المحلية. قد تشمل ذلك حظر التجوال، المناطق المحظورة، أو إجراءات الاتصال.

يمكن الاستعانة بالمصفوفة أدناه لتقييم وإدارة المخاطر في العمل الإنساني عبر التعرف على أشكال المخاطر الممكنة واحتمالية حدوثها، وتقييم الأثر المترتب عليها، والتعبير عن ذلك وفقاً للمؤشر الآتي.

	قوي جداً	قوي	معتدل	ضعيف	ضعيف جداً
قوي جداً	ضعيف جداً	ضعيف	معتدل	قوي	قوي جداً
قوي	ضعيف	معتدل	قوي	قوي جداً	ضعيف جداً
معتدل	ضعيف	معتدل	قوي	قوي جداً	ضعيف جداً
ضعيف	ضعيف	معتدل	قوي	قوي جداً	ضعيف جداً
ضعيف جداً	ضعيف	معتدل	قوي	قوي جداً	ضعيف جداً
	ضعيف جداً	ضعيف	معتدل	قوي	قوي جداً

الإحتمالية

الأثر

وتبعاً للمصفوفة أعلاه يتم إدارة وتقييم المخاطر، بحيث يتم استبعاد العمل في المهام ذات اللون الأحمر

مثال عملي:

في حال كانت ضرورة لتقديم مساعدة في منطقة تم التهديد بقصفها، وبالتالي فإن احتمالية الخطر (قوية جداً) وكذلك الأثر حال تم القصف (قوي جداً)، تبعاً للمصفوفة إدارة المخاطر، لا يتم العمل في تلك المنطقة.



فهم الحساسية الثقافية (احترم العادات والتقاليد)

يعتبر موضوع العادات والتقاليد والموروث الثقافي في المجتمعات من القضايا الحساسة، والذي يجب على العاملين في العمل الإنساني والاعاثي مراعاتها، كون عدم الحساسية لها، يمكن ان يخلق أزمات للشباب العاملين في العمل الإنساني، ويمكن ان يرفض المجتمع مساعدتهم ودورهم.

لا تعمل	اعمل
لا تدخل الخيمة او غرفة الايواء وحدك، وفيها امرأة او فتاة لوحدها.	اعمل على مساعدة كافة الفئات المجتمعية، بمعزل عن الدين، او العرق، او اللون، او العمر، او الجنس.
لا تنشر صور او فيديوهات للمستفيدين، تظهر ملامحهم بدون اذنه. (يوجد نموذج موافقة في الملاحق)	اعمل على تقديم المساعدة تبعا لأولويات العمل الإنساني، وليس بناء على اعتبارات مرتبطة بالجنس، او العمر، او الفئة، او مكان السكن.
لا تنشر صور او فيديوهات المستفيدين، تظهر أجزاء حساسة من جسمهم.	اعمل على مراعاة معتقدات الفئات المستهدفة، المتعلقة بالدين او اللباس.
لا تخترق خصوصيات الفئات المستهدفة، من خلال الزيارات، او التواصل المستمر.	احرص على العمل ضمن مجموعات لا تقل عن 3، ويفضل ان تكون مختلطة ذكور واناث.
لا تُنشئ علاقات شخصية مع الفئات المستهدفة.	اعمل على ان تكون علاقاتك مع الفئات المستهدفة مهنية، وفي إطار الدعم الإنساني فقط.

احرص على تنمية قدراتك ومهاراتك في مجالات:

- الاتصال الفعال، من خلال التواصل النشط مع اعضاء الفريق ومع الفئات المستهدفة.
- مهارات التفاوض والاقناع.
- مهارات القيادة واتخاذ القرارات، نظرا لأهميتها في حالات الطوارئ، وتقديم الدعم الإنساني.
- بالتعاون مع مؤسستك او مجموعتك الحاضنة، احرص على تقييم التدخلات الإنسانية، من خلال التغذية الراجعة من الفئات المستهدفة، وعبر وضع معايير واهداف للعمل، وقياس مدى تحققها.

شارك في الدورات التدريبية التي تعقدها المؤسسات ذات الصلة لبناء قدراتك



القسم الثاني: التأهب العقلي والعاطفي

يتطلب العمل الإنساني مجهوداً جسدياً وذهنياً، لما يشتمل من تحديات وصعوبات قد تؤثر على الصحة النفسية. لذا من الضروري على الشباب الفاعلين في العمل الإنساني المشاركة في جلسات تدريبية حول التأهب العقلي والعاطفي بما يشمل:

- التدريب النفسي: المشاركة في دورات تدريبية متخصصة تساعد على فهم كيفية التعامل مع الضغوط النفسية والتوتر. يشمل ذلك تعلم استراتيجيات التعامل مع الصدمات النفسية والتفكير الإيجابي.

- التدريب على التكيف: تعلم كيفية التكيف مع البيئات غير المستقرة وتغيير خطط العمل بسرعة وفقاً للظروف المتغيرة.

- إدارة التوتر والضغوط: بما يشمل تعلم تقنيات الاسترخاء كممارسة التأمل، التنفس العميق، واليوغا والتي تساعد في الحفاظ على الهدوء والتركيز بالإضافة إلى الأنشطة البدنية كممارسة الرياضة بانتظام والتي تعزز من الصحة النفسية وتساعد على تخفيف التوتر.

- الدعم الاجتماعي والمشورة: تعزيز الشبكات الاجتماعية من خلال بناء علاقات قوية مع الزملاء وتبادل الخبرات، المشاعر والدروس المستفادة، بحيث يمكن أن يكون مصدراً للدعم والتفهم.

- الاستشارة النفسية: الاستفادة من خدمات الاستشارة النفسية لدعم الأفراد في مواجهة الضغوط النفسية والحفاظ على صحتهم العقلية. (مرفق أرقام مؤسسات مقدمي الخدمة المجانية في القسم الرابع)

- الإدراك والاعتراف بالحدود الشخصية: فهم أن العمل الإنساني في سياقات الأزمات يمكن أن يكون مرهقاً، وتحديد متى وكيفية طلب المساعدة.

- توازن العمل والحياة: الحفاظ على توازن بين العمل والحياة الشخصية لضمان عدم الإرهاق والإجهاد الزائد.

- الاستعداد العاطفي لمواجهة المواقف الصعبة: تقوية القدرة على مواجهة الأزمات والتكيف معها بمرونة، مما يساهم في تعزيز الاستجابة العاطفية الإيجابية.

**احرص على تفهم الضغوطات النفسية للنازحين، واعمل على احتوائهم ما أمكن،
اضبط اعصابك، وقدر ظروفهم**



القسم الثالث: إجراءات السلامة والأمان

تقييم المخاطر وبروتوكولات الأمان:

- قم دائمًا بتقييم شامل للمخاطر قبل الشروع في أي أنشطة. حدد المخاطر المحتملة والتهديدات
- اتبع البروتوكولات الأمنية التي وضعتها مؤسستك أو السلطات المحلية. قد تشمل ذلك حظر التجوال، المناطق المحظورة، أو إجراءات الاتصال.
- احرص على التواصل مع السلطات المحلية، خاصة في حالة وجود مخلفات عسكرية

تدابير السلامة الشخصية:

- حافظ على الوعي والثبات بالموقف في جميع الأوقات.
- تجنب السفر بمفردك، خاصة في المناطق غير المألوفة أو التي تحمل مخاطر عالية.
- احتفظ بأرقام الطوارئ، وشارك خطة عملك مع زملائك أو مشرفيك.
- يجب ان تتوفر معك دوما، الاستعدادات الأساسية للسلامة العامة، اسعافات أولية، مصدر اضاءة، جهاز اتصال.

تدابير الصحة العامة:

- حافظ على متابعة الإرشادات الصحية المحلية، خاصة فيما يتعلق بتفشي الأمراض
- اتبع بروتوكولات النظافة لمنع الأمراض، مثل غسل اليدين بانتظام وممارسات آمنة لاستخدام المياه.
- احمل المعدات الضرورية مثل أطقم الإسعافات الأولية وأجهزة الاتصال والمعدات الشخصية الواقية (مثل الخوذة والسترات إذا توفرت)، بالإضافة الى سترة المتطوع.
- حافظ على الممارسات الصحية مثل النوم والحصول على ساعات راحة بشكل منتظم.

إجراءات السلامة والأمان وقت الحروب في حال التواجد في مكان يتعرض للقصف

- التحلي بالهدوء قدر الإمكان أثناء التواجد في مكان القصف.
- يجب الابتعاد عن النوافذ والأبواب في الحال.
- الانتقال بحذر إلى الطوابق المنخفضة والغرف الآمنة المخصصة لمثل هذه الأحداث (ان وجدت) أو الاحتماء في الأماكن الأكثر أمنا في البناء (تحت الدّرج أو الغرف التي لها أكثر من جدار حماية).
- استخدام مخارج وأدراج الطوارئ إذا لزم الأمر.
- حماية الرأس وإغماض العينين وحماية الأذنين مع الاستلقاء على طرف وتقريب الركبتين من البطن.
- عند استشعار وجود روائح منبعثة لمواد كيميائية، يجب ارتداء كمامة ان أمكن، أو الطرق البديلة للحماية (المناشف المبللة بالماء، او حتى الملابس الشخصية).
- في حال مشاهدة أدخنة ناتجة عن الانفجار فيجب تجنب هذه الأدخنة قدر الإمكان والتنفس عبر قطعة قماش مبللة بالماء مع تغطية الوجه والعيّن لتجنب أي أضرار قد تحدث.
- لا تغادر أبداً المكان الذي تختبئ به أثناء القصف.
- لا تنظر مباشرة إلى مواقع حصول الانفجارات لإمكانية حصول أضرار بالبصر
- بعد انتهاء القصف، انتظر قليلاً، ثم تحرك الى مكان آمن، ولا تحاول العبث بمخلفات القصف.



القسم الثالث: إجراءات السلامة والأمان

إجراءات السلامة والأمان وقت الحروب أثناء ركوب السيارة
- توقف واركب السيارة في مكان آمن ومحمي قريب مع فتح نوافذها وأوقف محرك السيارة

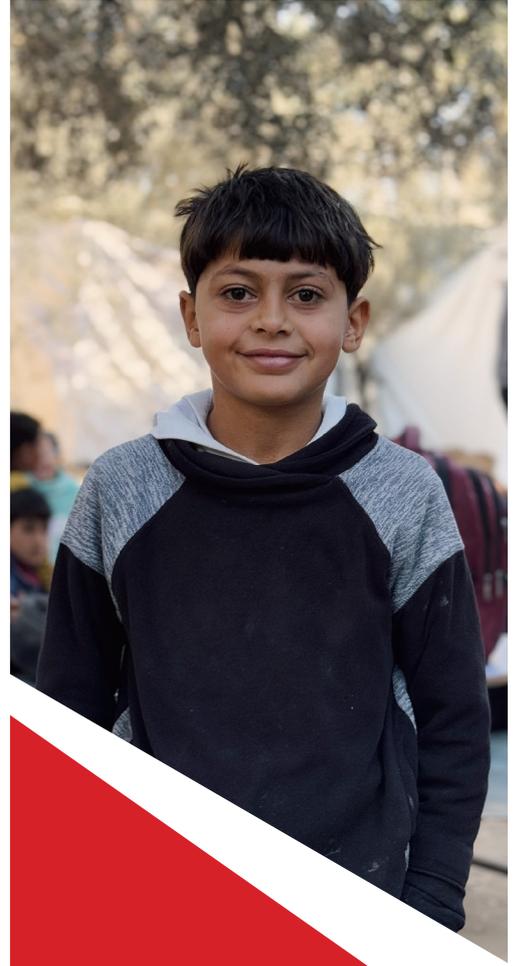
- عند مشاهدة غارة جوية أو قصف قريب منك.
- اترك السيارة وابتعد عنها واستلقي على الأرض بجهة معاكسة لمصدر صوت الانفجار.
- لا تتحرك من مكانك قبل التأكد من خلو المنطقة من القصف.
- إذا تعرضت أنت أو أحد مرافقك إلى جرح فيجب تقديم الإسعافات الأولية.
- تجنب الذهاب إلى الأماكن التي تم استهدافها.
- من الأفضل الانتقال بالسيارة لمكان آخر ترى أنه أكثر أمناً، بعد انتهاء القصف.

إجراءات السلامة والأمان وقت الحروب ما بعد القصف،
- التحقق من السلامة الشخصية أولاً ومن ثم سلامة المتواجدين في المكان.
- الاتصال بفرق الدفاع المدني والإطفاء والإسعاف في حال كان هناك إصابات أو وجود

- أشخاص عالقين تحت الأنقاض.
- إطفاء الحريق من خلال أدوات إخماد الحريق المتوفرة في المكان.
- الابتعاد عن الأجزاء المنهارة في البناء (جدران أو أسقف).
- الابتعاد عن أبراج الضغط العالي الكهربائية أو خزانات الوقود أو مولدات الأكسجين

تفادياً لانفجارها في أي لحظة.
- عدم التقاط أي جسم غريب موجود على الأرض لاحتمال أنه مادة أو أداة قابلة للانفجار.
- يجب الابتعاد فوراً عن مكان القصف والبدء بتنفيذ عملية الإخلاء لمكان أكثر أمناً.

نقطة نظام: احرص على توفير احتياجات الطوارئ معك، مثل: جهاز اتصال، مصدر انارة، معقمات، اسعافات أولية، ماء...



القسم الرابع: التعامل مع التحديات

الرعاية الذاتية

أصبحت الرعاية الذاتية مصطلحا واسع الانتشار في المواضيع العصرية المتعلقة بالصحة العقلية، وقد أضحى الناس يبذلون جهدا متزايدا للحفاظ على رفاهيتهم، وتعمل الرعاية الذاتية في أحسن حالاتها على التخفيف من التوتر، واتباع أسلوب حياة صحي، وتحديد أولويات السعادة في الحياة، لذا احرص على:

- الحصول على نمط حياة صحي، ما أمكن.
- التوقف عن التفكير لبعض الوقت بالقضايا المؤلمة يشعرك بالراحة النفسية.
- ركز على السلوكيات السهلة، أن الرعاية الذاتية لا تحتاج تكلفة أو تتطلب الانعزال، يمكن اعتبار بعض الأنشطة البسيطة، مثل شرب الماء وفتح نافذة والتوقف لبعض الوقت للتفكير في شعور داخلي عناية ذاتية.
- تذكر احداث جميلة.
- تذكر ان التأمل لمدة خمس دقائق في خضم يوم مرهق أن يعزز شعورك بالرضا والراحة.
- يجب أن تكون أنشطة الرعاية الذاتية مستدامة.

القسم الخامس:

المناصرة والتوعية

- الدعوة والمناصرة لقضايا العمل الإنساني: احرص على دعوة اقرانك للعمل الإنساني، وتشكيل مجموعات شبابية توعوية فاعلة، من خلال جهد منظم، ويمكن استخدام نشرات ورقية او محوسبة.
- تثقيف الآخرين حول المبادئ الإنسانية: شارك زملاءك واقربانك أهمية العمل الإنساني، والمبادئ الإنسانية العالمية، والتي يجب ان تكون دوما حاضرة في العمل الإنساني.
- بادر بالشراكة مع مؤسساتك الحاضنة او مجموعتك الشبابية، برفع صوت الشباب ومطالب الشباب في العمل الإنساني، والدفع بمشاركة أوسع للشباب في وضع الخطط الاستراتيجية، وخطط الاستجابة، ومراقبة جودة الخدمات المقدمة في الميدان.
- شارك المؤسسات والجهات الرسمية بتغذيتك الراجعة من خلال عملك بالميدان، وحرص على التحدث باسم الفئات المهمشة والدعوة لشمولية التدخلات المقدمة لتشمل كل الفئات بما في ذلك كل الفئات العمرية، الأشخاص ذوي الإعاقة، المناطق الأكثر تهميشا وغيرها.
- احرص على بث الوعي حول أهمية العمل الإنساني في محيطك، أصدقاء، أقارب، مجموعات شبابية.

لا تعمل

لا تنشر أي صور او اعمال استعراضية.

لا تنتهك خصوصية المستفيدين او الفئات التي تم تقديم الدعم لها.

اعمل

اعمل على استثمار وسائل الاعلام لإبراز أهمية العمل الإنساني.

اعمل على عرض قصص نجاح للعمل الإنساني وإبراز أثره



القسم السادس: الأمن الإلكتروني

أهمية المعرفة الرقمية للشباب في عصر التكنولوجيا الحديثة في ظل التطور السريع لأدوات الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الرقمية، أصبحت هناك مخاطر متزايدة تتعلق باستخدام هذه الأدوات لتصنيف الأفراد واستهدافهم بناءً على نشاطهم الرقمي ومشاركاتهم على الإنترنت. هناك أنظمة تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحديد الأشخاص كأهداف محتملة خصوصاً أثناء الحروب والصراعات. تُستخدم هذه الأنظمة لتحليل الأنماط الرقمية للأشخاص، مثل تواجدهم على مواقع التواصل الاجتماعي أو تفاعلاتهم عبر الإنترنت، لتقييمهم وتصنيفهم بشكل قد يؤدي إلى استهدافهم دون مراجعة دقيقة. من هنا تأتي أهمية أن يكون الأفراد، وخاصة المدنيين والعاملين في المجالات الإنسانية والقاطنين في مناطق الحروب والصراعات، على دراية كبيرة بالتقنيات المستخدمة لتتبع نشاطهم الرقمي وتحديد هويتهم أو تصنيفهم بناءً على سلوكهم على الإنترنت. يجب عليهم إدراك أن كل تفاعل رقمي يمكن أن يُحلل ويُستخدم لأغراض قد تكون خطيرة، بما في ذلك استهدافهم كأهداف بناءً على معايير غير شفافة أو مفهومة.

لماذا الوعي الرقمي مهم للشباب؟

1. من المهم الفهم أن التكنولوجيا المتقدمة التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي ليست محايدة دائماً، وقد تؤدي إلى أخطاء جسيمة تؤثر على حياة الأفراد. لذلك فإنّ الفهم الجيد لهذه التقنيات يساعد الأفراد على حماية أنفسهم من الوقوع في فخ تصنيفات غير دقيقة.
2. كل منشور أو تفاعل عبر الإنترنت يمكن أن يُستخدم من قبل الأنظمة الذكية لتحديد هويتك أو تصنيفك بشكل سلبي. من الضروري توخي الحذر عند التعامل مع المعلومات الرقمية والتفكير جيداً قبل نشر أي محتوى قد يُفهم بشكل خاطئ أو يُستخدم ضدك.
3. يجب أن يكون لدى الأفراد وعي بأنهم قد يكونون موضعاً لممارسات الاستهداف الرقمي، وأن نشاطهم الرقمي قد يُحلل من قبل أنظمة ذكاء اصطناعي تسعى لتحديد المخاطر المحتملة. لذلك من المهم أن يكون الأفراد على دراية بكيفية حماية بياناتهم الشخصية ونشاطهم عبر الإنترنت

الأساليب والمعرفة العملية لتعزيز الوعي وحماية الذات في العصر الرقمي

لمواجهة المخاطر المتزايدة التي تأتي مع استخدام الأدوات الرقمية والذكاء الاصطناعي، هناك عدد من الأساليب والمعارف العملية التي يمكن للأفراد تبنيها لحماية أنفسهم وضمان عدم استهدافهم استناداً إلى نشاطهم الرقمي. إليك بعض المقترحات التي يمكن أن تساعد في تعزيز الوعي والحذر الرقمي:

1. التشفير واستخدام أدوات الاتصال الآمنة

من الضروري أن يكون الأفراد على دراية بالتقنيات التي تتيح تشفير البيانات من طرف إلى طرف، لضمان أن المحادثات والمراسلات لا يمكن الوصول إليها أو استغلالها من قبل أطراف غير مرغوب فيها، بالإضافة لتأمين البريد الإلكتروني من خلال اعتماد تقنيات تحمي البيانات من التجسس والتصيد الاحتيالي يعد خطوة أساسية لضمان الحفاظ على الخصوصية الرقمية.

2. حماية الخصوصية الرقمية

ضبط إعدادات الخصوصية على مواقع التواصل الاجتماعي يعتبر جزءاً مهماً من حماية المعلومات الشخصية، حيث يمكن للأفراد حصر من يمكنه رؤية المنشورات والتفاعل معها.

3. التعامل الذكي مع المعلومات والمنشورات الرقمية

الحرص على التحقق من صحة الأخبار والمعلومات قبل نشرها أو مشاركتها، خاصة في سياق الأزمات أو الصراعات، لتجنب المساهمة في نشر الشائعات أو المعلومات المغلوطة التي قد تؤدي إلى استهدافك. كما تجنّب استخدام لغة قد تُفهم على أنها تحريض أو تهديد، أو قد تُفسر بطريقة خاطئة من قبل الأنظمة الآلية أو الذكية لتحليل البيانات.



القسم السادس: الأمن الإلكتروني

مجموعة من الإرشادات حول الممارسات الصحيحة لتعزيز الأمان الرقمي والوعي بالمخاطر المتعلقة بالذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الرقمية

لا تعمل	اعمل
تجنب إرسال معلومات حساسة مثل أرقام الحسابات البنكية أو تفاصيل الهوية عبر وسائل اتصال غير مشفرة أو غير آمنة.	أحرص على استخدام تقنيات توفر مستوى عاليًا من الأمان مثل أدوات تشفير البيانات، لضمان حماية محادثاتك ومعلوماتك الشخصية.
تأكد من ضبط إعدادات الخصوصية على منصات التواصل الاجتماعي بحيث تتحكم بمن يرى منشوراتك ويتفاعل معها	تأكد من ضبط إعدادات الخصوصية على منصات التواصل الاجتماعي بحيث تتحكم بمن يرى منشوراتك ويتفاعل معها
استخدم كلمات مرور مختلفة لكل حساب مهم لتقليل المخاطر في حال تم اختراق أحدها.	تأكد دائمًا من أن المواقع التي تزورها تستخدم بروتوكول أمان (https) قبل إدخال أي معلومات حساسة.
تجنب فتح المرفقات التي تأتي من مصادر غير معروفة، فهي قد تحتوي على برمجيات خبيثة.	تأكد من الاحتفاظ بنسخ احتياطية منتظمة للبيانات الهامة لتجنب فقدانها نتيجة لهجمات رقمية أو أعطال تقنية.
تأجيل التحديثات قد يجعلك عرضة للثغرات الأمنية. قم بتحديث جميع التطبيقات والأنظمة فور توفر التحديثات.	إذا تلقيت رسائل بريد إلكتروني أو روابط مشبوهة تطلب معلومات شخصية، تجنب النقر عليها. تحقق دائمًا من المصدر.
تجنب الإفراط في مشاركة تفاصيلك الشخصية أو أماكن تواجدك، فهذا قد يُستخدم لاستهدافك بطرق غير مشروعة.	أكد من أن لديك برنامج مكافحة فيروسات محدث بشكل دائم لحماية أجهزتك من البرمجيات الخبيثة.
تجنب النقر على الروابط التي تصلك عبر رسائل البريد أو الرسائل النصية من مصادر غير معروفة.	قم بمراجعة التطبيقات المثبتة على أجهزتك واحذف تلك التي لم تعد بحاجة إليها، خاصة تلك التي تطلب أذونات وصول غير مبررة.
لا تمنح أذونات وصول للتطبيقات التي تطلب الوصول إلى رسائلك أو مكالماتك دون سبب واضح أو مبرر.	تأكد من مراجعة أذونات التطبيقات المثبتة على هاتفك بانتظام، وتقييد التطبيقات التي لا تحتاج إلى الوصول إلى رسائلك أو



دليل السلامة للشباب

في العمل الإنساني أثناء الحروب والأزمات

**Safety Guide for Youth in Humanitarian
Work During Wars and Crises**

